

**OBWIESZCZENIE
PKP CARGO S.A.
z dnia 27 maja 2021 roku**

**o wprowadzeniu zmian do Warunków przewozu osób (WPO)
PKP CARGO S.A.**

1. PKP CARGO S.A. informuje o wprowadzeniu z dniem 4 czerwca 2021 roku zmian do Warunków przewozu osób (WPO) PKP CARGO S.A., przyjętych Uchwałą Nr 460/2018 Zarządu PKP CARGO S.A. z dnia 18 grudnia 2018 r.
2. Wykaz zmian do Warunków przewozu osób (WPO) PKP CARGO S.A. stanowi Załącznik do niniejszego Obwieszczenia.
3. Tekst ujednolicony Warunków przewozu osób (WPO) PKP CARGO S.A. według stanu prawnego na dzień 4 czerwca 2021 roku jest dostępny na stronie internetowej www.pkpcargo.com.

Zakres zmian wprowadzonych do Warunków przewozu osób (WPO) PKP CARGO S.A.

1. w § 4:

1.1. w ust. 1 akapit pierwszy oraz drugi otrzymują brzmienie:

„Prawa i obowiązki pasażerów reguluje Rozporządzenie (WE) 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, z zastrzeżeniem art. 3 a Ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (z późniejszymi zmianami), Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (z późniejszymi zmianami), dalej zwana: ustawa Prawo przewozowe.

Ponadto pasażerowie korzystający z przejazdu pociągami uruchamianymi przez przewoźnika są zobowiązani do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2021 roku w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do obsługi podróżnych korzystających z transportu kolejowego na dworcach kolejowych.”,

1.2. w ust. 1 na końcu punktu 12 kropkę zastępuje się średnikiem oraz dodaje się punkty od 13 do 17 w brzmieniu:

„13) pozostawianie zwierząt bez dozoru oraz wprowadzanie lub wpuszczanie psów bez kagańców i smyczy, z wyjątkiem psów asystujących, o których mowa w Ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (z późniejszymi zmianami), oraz bez aktualnego świadectwa szczepienia;

14) pozostawianie bez opieki urządzeń transportu, w szczególności rowerów, motorowerów, motocykli, hulajnóg i innych pojazdów jedno lub wielosładowych, w tym z napędem elektrycznym, poza miejscami do tego wyznaczonymi;

15) wnoszenie i przewożenie broni i materiałów niebezpiecznych bez stosownego zezwolenia, jeżeli jest ono wymagane do ich posiadania, lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób, wyposażenia, budowli i urządzeń oraz pojazdów kolejowych;

16) palenie tytoniu, w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (z późniejszymi zmianami);

17) wnoszenie i spożywanie alkoholu.”,

1.3. uchyla się ust. 2,

2. w § 10 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. W przypadku usługi przewozu określonej w ust. 2 zmiana umowy przewozu lub zamówienia możliwa jest przed rozpoczęciem przewozu. Zmiany tej można dokonać w siedzibie PKP CARGO S.A. Południowego Zakładu Spółki, ul. Św. Huberta 11, 40-542 Katowice.”,

3. treść § 11 otrzymuje brzmienie:
„Pasażerowi, który odstąpił od umowy przewozu, przysługuje zwrot należności na zasadach określonych w art. 17 ustawy Prawo przewozowe.”.
4. w § 14:
 - 4.1. w ust. 2 pkt 1 otrzymuje brzmienie:
„1) pasażer posiada ważny bilet na przewóz psa oraz aktualne świadectwo szczepienia psa, a w przypadku psów asystujących, o których mowa w Ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (z późniejszymi zmianami), także certyfikat potwierdzający status psa asystującego – które okazuje i wręcza osobom uprawnionym do kontroli dokumentów na każde ich żądanie,”
 - 4.2. w ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„2) pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec, z wyjątkiem psów asystujących, które muszą być wyposażone w uprząż,”
 - 4.3. w ust. 5 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„2) psów asystujących,”
5. w § 15 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
„1. Reklamacje z tytułu usług świadczonych przez przewoźnika w zakresie przewozu osób są przyjmowane i rozpatrywane na zasadach określonych w ustawie Prawo przewozowe oraz Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (z późniejszymi zmianami). Dopuszcza się zgłaszanie reklamacji w formie dokumentowej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: sekretariat.poludniowy@pkpcargo.com.”.
6. § 16 otrzymuje brzmienie:
„§ 16 Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych:
 1. PKP CARGO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-021) przy ulicy Grójeckiej 17 jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących podmiot zawierający umowę w kategoriach danych: nazwa podmiotu, imię i nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, numer PESEL.
 2. W zakresie danych osób fizycznych wskazanych przez podmiot wymieniony w ust. 1 w dokumentach sporządzonych w celu realizacji usług przewozowych, przetwarzane są dane w następujących kategoriach: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
 3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 oraz 2, będą przetwarzane przez PKP CARGO S.A. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją umowy przewozu.
 4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji umowy przewozu.
 5. Dane osobowe nie mogą być przekazywane do państwa trzeciego oraz organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
 6. Ww. dane osobowe będą przetwarzane przez okres 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa przewozu łącząca Strony została wykonana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania, np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń.
 7. Podanie danych osobowych jest wymagane w przypadku zawierania umowy na przewozy, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 i w § 9. Wniesienie przez osobę fizyczną

sprzeciwu lub żądania ograniczenia przetwarzania skutkuje obowiązkiem niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.

8. Osobom przekazującym dane przysługuje prawo do żądania od Administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. W oparciu o podane dane osobowe, PKP CARGO S.A. nie będzie podejmowała zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w PKP CARGO S.A.: iod@pkpcargo.com, tel. (22) 391-46-65.”.