

POLITYKA PRYWATNOŚCI W PKP CARGO S.A.

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności w PKP CARGO S.A. (dalej: „Polityka Prywatności”) wyjaśnia zasady zbierania i wykorzystywania przez nas danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwany dalej RODO).
2. Polityka Prywatności skierowana jest do osób korzystających ze strony Internetowej <https://www.pkpcargo.com/pl/>.
3. Opisujemy w jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe, a także jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem przez nas danych.
4. Ze swojej strony, dziękujemy za zaufanie i dołożymy wszelkich starań, by Państwa dane były bezpieczne, a ich przetwarzanie przez nas zgodne z obowiązującym prawem.
5. Administratorem Państwa danych osobowych jest PKP CARGO S.A. z siedzibą przy ul. Grójeckiej 17, 02-021 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000027702, NIP: 954-23-81-960, REGON: 277586360, kapitał zakładowy: 2.239.345.850,00 zł. w całości wpłacony.
6. W razie, gdybyście mieli Państwo jakiegokolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości, dotyczące treści niniejszej Polityki Prywatności, lub sposobu w jaki przetwarzamy dane osobowe, jak również skargi dotyczące tych kwestii, prosimy o kontakt pod numerem telefonu 22 391 46 65, na wskazany powyżej adres siedziby PKP CARGO S.A. lub na adres e-mail: iod@pkp-cargo.eu.
7. Powołaliśmy również Marcina Kopczyńskiego jako Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować korzystając z adresu e-mail oraz numeru telefonu wskazanymi w powyższym punkcie.

§2

Podstawowe zasady i zobowiązanie do ochrony prywatności

Naszym celem jest ochrona danych osobowych będących w naszym posiadaniu oraz stosowanie przejrzystych praktyk w zarządzaniu danymi. Dlatego też zobowiązujemy się do przestrzegania następujących podstawowych zasad:

- nie mają Państwo obowiązku przekazywania nam danych osobowych, o które się zwracamy. Jednak jeśli zdecydują się Państwo ich nie przekazywać, wówczas nie będziemy mieć możliwości udostępniania Państwu pewnych usług lub produktów,

- zbieramy i przetwarzamy Państwa dane w celach określonych w Polityce Prywatności lub w innych konkretnych celach, na które wyrażą Państwo zgodę,
- zbieramy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe w minimalnym możliwym zakresie,
- przy zbieraniu danych osobowych staramy się zapewnić ich rzetelność i aktualność,
- jeśli zebrane dane osobowe przestaną być potrzebne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą,
- nie będziemy przekazywać innym podmiotom Państwa danych osobowych, sprzedawać ani ujawniać ich w sposób inny niż opisano w Polityce Prywatności.

§3

Jakie dane osobowe zbieramy?

1. Zbierane przez nas dane osobowe różnią się w zależności od celu ich zbierania oraz oferowanego Państwu produktu lub usługi.
2. Zbieramy od Państwa bezpośrednio następujące rodzaje danych osobowych: poprzez:
 - formularz kontaktowy/ zapytanie ofertowe - możemy zbierać od Państwa informacje o adresie e-mail oraz podane przez Państwa informacje w polu tekstowym w celu nawiązania współpracy z nami. Konsekwencją niepodania tych danych jest uniemożliwienie kontaktu z Państwem,
 - pliki cookies - możemy uzyskiwać dane takie jak czas spędzony na stronie internetowej, adres IP, dane demograficzne, geograficzne i sprzętowe, strony odsyłające, historia przeglądania stron.

§4

Dlaczego zbieramy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

1. Zbieramy Państwa dane osobowe, aby móc zapewnić wysoką jakość obsługi świadczonych usług. W szczególności możemy zbierać, przechowywać, wykorzystywać i ujawniać Państwa dane osobowe w następujących celach:
 - do przetwarzania i udzielania odpowiedzi na Państwa zapytania ofertowe,
 - do opracowywania i udoskonalania naszych produktów, usług, sposobów komunikacji i funkcjonalności naszych stron Internetowych,
 - do zarządzania codziennymi potrzebami biznesowymi w związku z Państwa udziałem w naszych konkursach, loteriach, promocjach,
 - do celów marketingu bezpośredniego produktów/usług PKP CARGO S.A.
2. Państwa dane osobowe mogą nam być również potrzebne w celu wypełniania obowiązków prawnych lub w kontekście naszych wzajemnych stosunków umownych.
3. Zbierając i wykorzystując dane osobowe w celach wskazanych powyżej lub w innych celach, będziemy Państwa informować przed ich zebraniem lub w chwili ich zbierania za pomocą klauzul informacyjnych.

4. O ile to będzie wymagane przepisami prawa, zwrócimy się do Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. W przypadku udzielenia takiej zgody mają Państwo prawo cofnąć ją w dowolnym czasie.

§ 5

Prawa, które Państwu przysługują

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu szereg praw, które mogą Państwo wykonać w dowolnym czasie. Poniżej przedstawiamy prawa, za realizację których odpowiada PKP CARGO S.A., jako administrator danych:

1. Prawo dostępu do danych osobowych i ich sprostowania.

Zgodnie z tym uprawnieniem przysługuje Państwu prawo uzyskania potwierdzenia, czy Państwa dane są faktycznie przez nas przetwarzane.

Mają Państwo prawo do żądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa nieprawidłowych wskazanych danych osobowych.

2. Prawo do usunięcia danych, tzw. prawo do "bycia zapomnianym".

Mają Państwo prawo do żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:

- dane osobowe nie są już potrzebne do celów, do których zostały zgromadzone lub przetworzone w inny sposób,
- odwołają Państwo zgodę, na podstawie której odbywało się przetwarzanie i nie będzie istniała inna podstawa prawna do dalszego przetwarzania,
- złożą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i nie będą istniały żadne nadrzędne uzasadnione podstawy do przetwarzania danych. Złożenie sprzeciwu jest wówczas równoznaczne z cofnięciem zgody. Z tą chwilą Państwa dane osobowe zostaną usunięte z naszych zbiorów, a przesyłanie informacji handlowych zostanie zaprzestane,
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- usunięcie danych osobowych jest wymagane do spełnienia obowiązku prawnego.

3. Prawo do przenoszenia danych.

Państwa dane osobowe mogą być przenoszone co oznacza, że mogą być skopiowane lub przesłane drogą elektroniczną. Jednakże prawo to ma zastosowanie tylko, jeśli:

- przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody,
- przetwarzanie odbywa się w ramach wykonywania umowy,
- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

4. Prawo do usunięcia danych osobowych.

Mają Państwo prawo zażądać od nas usunięcia swoich danych, jeśli:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub
- cofną Państwo udzieloną wcześniej zgodę, na której opiera się przetwarzanie danych i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania, lub

- wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, lub
- wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez PKP CARGO S.A. (takich jak poprawa jakości obsługi użytkowników naszych stron Internetowych),
- dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, lub
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Jeśli zebrane dane osobowe przestaną być potrzebne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.

5. Prawo do ograniczenia przetwarzania.

Mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, jeśli:

- kwestionują Państwo prawidłowość posiadanych przez nas danych osobowych, lub
- dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale zamiast ich usunięcia, woleliby Państwo, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów, w jakich zostały zebrane, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub
- wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

6. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu.

W każdej chwili mają Państwo prawo do zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Państwa danych osobowych.

7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego co do tego, jak przetwarzamy dane osobowe.

W przypadku wszelkich pytań i prośb dotyczących zakresu i realizacji praw oraz potrzeby skorzystania z określonego uprawnienia w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe zamieszczone są w § 1, w punkcie 6.

§ 6

Jak chronimy Państwa dane osobowe?

1. Rozumiemy, jak ważne jest bezpieczeństwo Państwa danych osobowych. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe przed nadużyciem, ingerencją, utratą, nieuprawnionym dostępem, modyfikacją lub ujawnieniem.
2. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych, a w szczególności zabezpieczania danych osobowych.

3. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione do ich przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania tych danych w poufności.
4. Wszelkie podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na podstawie umowy, zobowiązane są do ich ochrony stosując odpowiednie środki bezpieczeństwa i zobowiązane są do nieprzekazywania Państwa danych bez naszej zgody i wiedzy.
5. Usługodawcy mogą przetwarzać dane osobowe, jako podmioty przetwarzające, uzyskując dostęp do danych użytkownika wyłącznie w zakresie i na okres, jaki jest niezbędny w celu realizacji określonej usługi.
6. Wdrożyliśmy szereg środków bezpieczeństwa dla ich lepszej ochrony, np. wprowadzamy kontrolę dostępu, używamy zapór sieciowych oraz bezpiecznych serwerów, a ponadto kodujemy dane osobowe.

§ 7

Zakres i okres przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe tylko wtedy, gdy:

- są Państwo proszeni o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w oznaczonym celu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Państwa dane będą przechowywane do czasu złożenia wyraźnego żądania usunięcia Państwa danych,
- przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełniania zobowiązań wobec Państwa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jeżeli są lub będą Państwo stroną umowy,
- przetwarzanie jest konieczne w celu wywiązania się z obowiązków prawnych lub wprost nakazuje to przepis prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), np. w razie konieczności udostępnienia danych osobowych organom państwowym. Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata),
- przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane są przechowywane do dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie może podnosić administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec administratora oraz m.in. do celów statystycznych i marketingowych (w tym analizowanie i profilowanie danych).

§ 8

Udostępnianie danych osobowych

1. Udostępniamy Państwa dane osobowe tylko takim podmiotom powiązanim i innym organizacjom, które je chronią i postępują zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych w taki sam lub podobny sposób jak my.
2. Dane osobowe gromadzone są tylko wtedy, gdy sami nam je Państwo udostępnią, np. poprzez wypełnienie formularza, bądź przesłanie e-maila, w ramach zamówienia towarów, usług, zapytań, realizacji umów oraz innych form współpracy.
3. Możemy przekazać Państwa dane w sytuacji, gdy jest to wymagane prawem lub gdy żądanie takie zgłosi organ władzy publicznej.

Państwa dane osobowe będą udostępniane w szczególności osobom trzecim w opisanych poniżej celach:

Kategoria osób trzecich:	Rodzaj danych:	Cele:
dostawcy usług i towarów, w tym rozwiązań i infrastruktury informatycznej i technicznej, w tym hostingodawcy.	dane uzależnione od systemu i oprogramowania	realizacja umów i porozumień, obsługa infrastruktury techniczno-informatycznej, hosting strony internetowej.
organy publiczne i inne podmioty wykonujące zadania publiczne.	dane zawarte w formularzach kontaktowych lub zapytaniach ofertowych.	rozliczenie świadczonych usług, realizacja kontraktów.
drukarnie, firmy graficzne, agencje marketingowe i PR, agencje eventowe, agencje kreatywne, hotele i restauracje, ambasady i konsulaty	imię nazwisko, dane teleadresowe, dane pozyskane poprzez pliki cookie.	dystrybucja newslettera za pośrednictwem e-maila; wysyłka e-mail; wysyłka materiałów edukacyjno – informacyjnych, wysyłka nagród, zaproszeń; tworzenie winietek, etykiet; analiza danych; obsługa zapytań; próśb użytkownika.

Wskazane wyżej podmioty nie decydują samodzielnie o tym, w jaki sposób przetwarzać Państwa dane osobowe. Przetwarzanie przez nie danych osobowych ma miejsce tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla prowadzenia działalności przez administratora i nie będzie wykraczać poza zakres celów wskazanych w § 7.

§ 9

Przekazywanie do krajów trzecich

Jeżeli przekazujemy dane osobowe odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), odbywa się to tylko wówczas, jeżeli w stosunku do tego trzeciego kraju, Komisja Europejska potwierdziła stosowny poziom ochrony danych, z odbiorcą danych został uzgodniony stosowny poziom ochrony danych (np. z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych UE).

§ 10

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W chwili obecnej Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie są profilowane. W przypadku zamiaru zastosowania takich metod, poinformujemy Państwa i będą mieli Państwo możliwość zgłoszenia wcześniejszego sprzeciwu wobec stosowania takich praktyk.

§ 11

Jak się z nami kontaktować?

Jeśli mają Państwo pytania, uwagi lub skargi dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt poprzez zgłoszenie na adres e-mail: iod@pkp-cargo.eu lub numer telefonu

22 391 46 65 albo na adres siedziby PKP CARGO S.A., ul. Grójecka 17, 02-021 Warszawa.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia koniecznych zmian oraz uaktualnień do niniejszej Polityki Prywatności poprzez opublikowanie nowej treści na naszej stronie Internetowej. Po dokonaniu zmiany Polityka Prywatności ukaże się na stronie Internetowej z nową datą.