



### **Polityka PKP CARGO S.A. w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania**

PKP CARGO S.A., jako kluczowy towarowy przewoźnik kolejowy w Polsce i jeden z największych w Europie, wykonuje krajowy i międzynarodowy przewóz towarów oraz świadczy usługi transportowo-logistyczne związane z przewozem.

Funkcjonujący w Spółce Zintegrowany System Zarządzania oparty jest na wymaganiach norm: PN-EN ISO 9001: 2015-10, PN-EN ISO 14001: 2015-9, PN-N 18001: 2014, PN-ISO/IEC 27001:2014-12. System ten zorientowany jest na ciągłe doskonalenie oraz dostosowanie usług do wymagań Klientów i zobowiązuje Spółkę do realizacji wysokiej jakości usług i zachowania bezpieczeństwa procesów.

W ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Spółka dąży do:

- zapewnienia dostępności, terminowości i bezpieczeństwa usług przewozowych,
- podnoszenia jakości świadczonych usług,
- identyfikacji potrzeb i oczekiwań Klienta,
- zapewnienia satysfakcji i zadowolenia Klienta,
- prowadzenia odpowiedniej polityki informacyjnej,
- współpracy z zaufanymi i solidnymi dostawcami, którzy spełniają jej wymagania, inwestowania w nowoczesny tabor kolejowy,
- zapewnienia spełnienia wymogów obowiązujących regulacji,
- zapewnienia odpowiedniego poziomu jakości prac spawalniczych,
- zapobiegania powstawaniu niezgodności spawalniczych w trakcie spawania pojazdów kolejowych,
- ochrony środowiska naturalnego poprzez odpowiedzialne działania zapobiegające jego zanieczyszczeniu, w tym promocję i realizację ekologicznej formy przewozu towarów, jakim jest transport kolejowy,
- racjonalnego użytkowania surowców, materiałów, energii i wody, zgodnie z wymaganiami prawnymi, zasadami ochrony środowiska oraz zrównoważonego rozwoju,
- podnoszenia kwalifikacji personelu świadomego swojej odpowiedzialności za jakość oferowanych usług i środowisko naturalne,
- tworzenia bezpiecznych i ergonomicznych warunków pracy, zapobiegania wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, zgodnie z wymaganiami prawnymi poprzez ustalanie i respektowanie procedur postępowania chroniących życie i zdrowie pracowników,
- zapewnienia adekwatnych i proporcjonalnych zabezpieczeń, które zapewnią odpowiednią ochronę aktywom informacyjnym PKP CARGO S.A.,
- wzrostu wiarygodności poprzez zapewnienie Klientów, że ich informacje i dane znajdują się pod właściwą ochroną,
- zapewnienia ciągłości biznesu organizacji, zapobiegania i minimalizowania ewentualnych strat,
- zagwarantowania organizacji oraz wszystkim zainteresowanym stronom zachowania poufności, integralności i dostępności informacji,
- realizowania procesów biznesowych z wykorzystaniem nowoczesnych i bezpiecznych technologii informacyjnych,
- stałego monitoringu realizowanych procesów pod kątem bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w tych procesach,
- monitorowania skuteczności stosowanych zabezpieczeń oraz szybkiego reagowania na incydenty.

PKP CARGO S.A. zapewnia niezbędne środki i zasoby oraz zobowiązuje do realizacji zintegrowanej polityki jakości, środowiska, bhp, bezpieczeństwa informacji. Wszystkich pracowników Spółki w ramach pełnionych obowiązków, na każdym stanowisku pracy zobowiązuje do przestrzegania założeń polityki Spółki w zakresie ZSZ w tym wyeliminowania wszelkich używek tj. narkotyków i alkoholu na każdym stanowisku pracy.

Ponadto wszyscy pracownicy Spółki ponoszą indywidualną odpowiedzialność za bezpieczeństwo przetwarzanych przez nich informacji i osobiste zaangażowanie w dążenie do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.