



Polityka PKP CARGO S.A. w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania

PKP CARGO S.A., jako największy towarowy przewoźnik kolejowy w Polsce i jeden z największych w Europie, wykonuje krajowy i międzynarodowy przewóz rzeczy oraz świadczy usługi transportowo-logistyczne związane z przewozem.

Funkcjonujący w Spółce Zintegrowany System Zarządzania oparty jest na wymaganiach norm: PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001, PN-N 18001, PN- EN ISO 3834, PN- EN 15085, PN-ISO/IEC 27001. System ten zorientowany jest na ciągłe doskonalenie oraz dostosowanie usług do wymagań klientów i zobowiązuje Spółkę do realizacji wysokiej jakości usług i zachowania bezpieczeństwa procesów.

W ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Spółka dąży do:

- zapewnienia dostępności, terminowości i bezpieczeństwa usług przewozowych,
- doskonalenia oferty, aby zapewnić maksymalne zadowolenie Klienta,
- współpracy z zaufanymi i solidnymi dostawcami, którzy spełniają jej wymagania,
- inwestowania w nowoczesny tabor kolejowy,
- zapewnienia spełnienia wymogów obowiązujących regulacji,
- zapewnienia najwyższej jakości prac spawalniczych,
- zapobiegania powstawaniu niezgodności spawalniczych w trakcie spawania pojazdów kolejowych oraz ich części składowych, mogących ujawnić się w trakcie użytkowania pojazdów kolejowych,
- ochrony środowiska naturalnego, poprzez promocję i realizację ekologicznej formy transportu i zapobieganie zanieczyszczeniom,
- racjonalnego użytkowania surowców, materiałów, energii i wody, zgodnie z wymaganiami prawnymi, zasadami ochrony środowiska oraz zrównoważonego rozwoju,
- podnoszenia kwalifikacji personelu świadomego swojej odpowiedzialności za jakość oferowanych usług i środowisko naturalne,
- stworzenia bezpiecznych i ergonomicznych warunków pracy, zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, zgodnie z wymaganiami prawnymi poprzez ustalanie i respektowanie procedur postępowania chroniących życie i zdrowie pracowników,
- zapewnienia adekwatnych i proporcjonalnych zabezpieczeń, które zapewnią odpowiednią ochronę aktywom informacyjnym PKP CARGO S.A.,
- wzrostu wiarygodności poprzez zapewnienie Klientów, że ich informacje i dane znajdują się pod właściwą ochroną,
- zapewnienia ciągłości biznesu organizacji, zapobiegania i minimalizowania ewentualnych strat,
- zagwarantowania organizacji oraz wszystkim zainteresowanym stronom zachowania poufności, integralności i dostępności informacji,
- realizowania procesów biznesowych z wykorzystaniem nowoczesnych i bezpiecznych technologii informacyjnych,
- stałego monitoringu realizowanych procesów pod kątem bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w tych procesach,
- monitorowania skuteczności stosowanych zabezpieczeń oraz szybkiego reagowania na incydenty,
- prowadzenia działalności z wykorzystaniem nowych technologii oraz ciągłego doskonalenia działań i narzędzi związanych z realizacją założeń polityki Spółki w zakresie ZSZ.

PKP CARGO S.A. zapewnia niezbędne środki i zasoby oraz zobowiązuje do realizacji zintegrowanej polityki jakości, środowiska, bhp, bezpieczeństwa informacji. Wszystkich pracowników Spółki w ramach pełnionych obowiązków, na każdym stanowisku pracy zobowiązuje do przestrzegania założeń polityki Spółki w zakresie ZSZ, w tym wyeliminowania wszelkich używek tj. narkotyków i alkoholu na każdym stanowisku pracy.

Ponadto wszyscy pracownicy Spółki ponoszą indywidualną odpowiedzialność za bezpieczeństwo przetwarzanych przez nich informacji i osobiste zaangażowanie w dążenie do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.